

Farmacia por correo

Nuestra farmacia por correo le permite recibir sus medicamentos en un lugar conveniente, como su hogar, su oficina o el consultorio de su médico, sin cargos de envío. Lo recomendamos si usted algún medicamento de forma continua. Esta es la información que necesita para usar este servicio.

Cómo registrarse: Para comenzar, regístrese en el servicio de farmacia por correo a través de nuestro portal para los miembros. Deberá proporcionar información sobre su seguro, de contacto, de pago y de salud para usted y sus dependientes cubiertos.

- **En línea:** para obtener acceso 24/7 a la información sobre sus beneficios y sus recetas, regístrese en www.WellDyne.com. Haga clic en «For Members» y luego en «Register Now».
- **Por correo:** complete el Formulario de inscripción en el servicio de farmacia por correo y envíelo a WellDyne.*

Envío de sus recetas: Su médico debe escribir las recetas para un suministro de 90 días (o el número de días que su plan admite para el servicio de entrega por correo). Es posible que las leyes federales y estatales vigentes impongan algunas limitaciones para ciertos medicamentos, como las sustancias controladas. Cuando recibimos una receta, la procesamos y enviamos los medicamentos correspondientes a la dirección de envío predeterminada; cuando llegue el momento, envíe sus recetas a WellDyne:

- **En forma electrónica:** esta es la manera más rápida de pedir la preparación de un medicamento recetado. Pídale a su médico que envíe sus recetas en forma electrónica a la farmacia por correo de WellDyne.
- **Por fax:** al 1-888-830-3608 o al 1-877-221-1259. Solo el recetador puede enviar una receta a la farmacia por fax.
- **Por correo:** Escriba su número de identificación de miembro y la fecha de nacimiento del paciente en las recetas y envíelas a WellDyne* por correo.

Pedir un resurtido: WellDyne ofrece varias maneras sencillas de pedir un medicamento recetado. Le enviaremos un recordatorio cuando es hora de resurtir su receta. El mejor momento para hacerlo es cuando le queda un suministro de 14 días de su medicamento.

- **En línea:** pida el resurtido en www.WellDyne.com.
- **Por correo:** envíe la receta original junto con el número de identificación del miembro y la fecha de nacimiento del paciente a WellDyne por correo.*
- **Por teléfono:** para iniciar un pedido con el sistema telefónico automatizado de WellDyne, llame al número del servicio de atención a los miembros indicado en su tarjeta de identificación, oprima el 2 y luego siga las indicaciones para la información sobre el servicio de entrega por correo. Para acceder a su cuenta deberá introducir su fecha de nacimiento, código postal y número de teléfono.

Pagos: Todos los pedidos de medicamentos recetados deben ir acompañados de un pago. WellDyne acepta tarjetas VISA, MasterCard, American Express y Discover, cheques, cheques por teléfono y giros bancarios y postales. También aceptamos las tarjetas de pago de las cuentas de gastos flexibles y las cuentas de ahorro de salud. Una vez que se registre podrá actualizar la información de su tarjeta de pago o agregar otra tarjeta a través de nuestra página web y de nuestro sistema telefónico automatizado.

Preferencias sobre medicamentos: WellDyne sustituye todos los medicamentos de marca por un equivalente genérico aprobado por la Administración de Medicamentos y Alimentos (Food and Drug Administration, FDA) de los EE.UU., siempre que haya un genérico disponible y que su médico lo permita. Tal como lo confirma la FDA, las variantes genéricas de los medicamentos de marca tienen las mismas propiedades de eficacia, calidad, seguridad y concentración. Si prefiere recibir siempre los medicamentos de marca y pagar el costo adicional, llame al departamento de atención a los miembros al número indicado en su tarjeta de identificación como miembro.

Comprobar el estado de un pedido: Puede revisar el estado de un pedido de medicamento recetado mediante la página web o el sistema telefónico automatizado de WellDyne. También ofrecemos recordatorios electrónicos para mantenerse al tanto de sus pedidos de medicamentos recetados. Proporcionamos información de pedidos, recordatorios de resurtido y notificaciones de envío mediante mensajes electrónicos y telefónicos.

Servicio de atención a los miembros: Nuestros representantes de atención a los miembros pueden contestar sus preguntas y ayudar con los pedidos de medicamentos recetados las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

También tenemos farmacéuticos disponibles todos los días, a cualquier hora del día y de la noche, para atender a las consultas sobre los medicamentos, cómo se toman, qué hacer si se salta una dosis, efectos secundarios e interacciones con otros medicamentos. En caso de emergencia médica llame al 911.

Por teléfono: Si tiene alguna pregunta, llame al servicio de atención al cliente de WellDyne al número indicado en su tarjeta de identificación.

TTY: 1-800-900-6570

***Dirección de correo:**
WellDyne
P.O. Box 90369,
Lakeland, FL 33804

Si tiene preguntas sobre sus beneficios de farmacia, visite nuestro portal para los miembros en www.WellDyne.com y haga clic en «For Members». También puede llamar a nuestro servicio de atención a los miembros al número indicado en su tarjeta de identificación.